

Załącznik

do Uchwały Nr XXXV/235/05

Rady Gminy Zbuczyn

z dnia 8 grudnia 2005 r.

Regulamin

DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin niniejszy określa zasady i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych i beczkowsów oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych za pomocą urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne działające na terenie gminy **Zbuczyn** zwane dalej Przedsiębiorstwem
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
4. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określeń:
 - a) "ustawa" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm).
 - b) „odbiorca,, należy przez to rozumieć każdego kto korzysta z usług wodociągowo - kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej pisemnej umowy.
 - c) „Przedsiębiorstwo” należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747, z późn. zm)
 - d) “regulamin” należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.

Rozdział II
Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczanej wody
i odprowadzanych ścieków

§ 2

1. Ciśnienie wody winno być zgodne z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U.Nr.75 poz. 690 z późn. zm.).
2. Dostarczana woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać wymaganiom określonym w stosownym rozporządzeniu ministra właściwego do spraw zdrowia.
3. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków, Gmina uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw budownictwa, gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydanego na podstawie art. 11 ustawy.

§ 3

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w celu zapewnienia dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do regularnego, zgodnego z obowiązującymi w tym względzie przepisami informowania Wójta Gminy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 4

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji.

§ 5

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania u odbiorcy wodomierza głównego za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych dla celów ppoż.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.

3. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości Odbiorcy, miejscem rozdziału sieci kanalizacyjnej i instalacji jest granica nieruchomości.
4. W przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości miejsce rozdziału przyłącza i instalacji znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.

Rozdział III

Zawieranie umów

§ 6

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się wyłącznie na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzeniu w wodę lub o odprowadzaniu ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem.
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona (zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia) do sieci, jeżeli wystąpi ona z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
3. Przedsiębiorstwo, w terminie 14 dni od złożenia wniosku o którym mowa w ust.2, przedkłada wnioskodawcy do podpisania projekt umowy.

§ 7

1. Termin wystąpienia z wnioskiem o zawarcie umowy przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci określają szczegółowo warunki techniczne przyłączenia do sieci.
2. Wniosek o zawarcie umowy składają również osoby, którym wcześniej odcięto dostawę wody lub zamknięto przyłącza kanalizacyjne.
3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do którego ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, Przedsiębiorstwo zawiera umowy na rozliczanie dostarczanej wody lub odprowadzanie ścieków z osobami

korzystającymi z lokali wymienionymi we wniosku, jeżeli są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.

6. Postanowienia dotyczące pkt 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie do właścicieli (zarządców) budynków wielolokalowych.

§ 8

1. Umowa określa w szczególności postanowienia art.6 ust.3 ustawy.
2. Umowa o odprowadzanie ścieków uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydanego na podstawie art. 11 ustawy oraz wynikające z niniejszego regulaminu.
3. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
4. Wypowiedzenie umowy właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego może nastąpić w każdym czasie jeżeli wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie a szczególnie warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki.
5. Odstąpienie od umowy poprzez doręczenie odbiorcy na dwadzieścia dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w przypadkach przewidzianych w art. 8 ustawy.
6. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
7. Umowa na pobór wody bezpowrotnie zużytej może być zawarta jako aneks do umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.
8. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 9

W przypadku budowy nowych sieci wodociągowych podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej winien wystąpić o zawarcie umowy przyłączeniowej.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń

§ 10

Rozliczenia z odbiorcami za usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są prowadzone na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków a także na zasadach ustalonych w zawartych umowach.

§ 11

1. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Ilość dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z zasadami zawartymi w art. 27 ustawy.
3. W przypadku korzystania przez odbiorcę z usług kanalizacyjnych i usług zaopatrzenia w wodę z urządzeń nie będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, rozliczanie za odprowadzane ścieki odbywa się na podstawie norm ryczałtowych. Na wniosek odbiorcy usług może przyjąć do rozliczeń za ścieki wskazania zainstalowanych u odbiorcy wodomierzy pod warunkiem wykonania instalacji zgodnie z obowiązującymi przepisami. W takiej sytuacji Przedsiębiorstwo nakłada na zainstalowany wodomierz własną plombę.

§ 12

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.
2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. Okresy obrachunkowe rozliczeń za dostarczoną wodę lub ścieki oraz sposoby uiszczania opłat określa umowa z odbiorcą usług.

§ 13

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniego miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
2. Przedsiębiorstwo, na wniosek odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
3. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 14

Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 15

Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe, oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych Przedsiębiorstwo obciąża gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 16

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
3. Osoba, o której mowa w ust. 1, składa wniosek o określenie warunków przyłączenia do sieci kanalizacyjnej lub wodociągowej do Przedsiębiorstwa.
4. Wzór wniosku o określenie warunków przyłączenia do sieci kanalizacyjnej lub wodociągowej ustala Przedsiębiorstwo.

§ 17

Do wniosku, o którym mowa w § 16, Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

1. Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości której dotyczy wniosek wraz z wypisem z rejestru gruntów sporządzonym w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym - wypis z rejestru gruntów sporządzony w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc wraz z oświadczeniem o jego statusie prawnym w stosunku do nieruchomości.
2. Projekt zagospodarowania działki lub terenu wraz z opisem technicznym instalacji, wykonany przez projektanta posiadającego odpowiednie uprawnienia budowlane.

§ 18

1. Przedsiębiorca określa warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej lub wodociągowej i przekazuje je wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia określają:
 - a) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
 - b) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
 - c) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - d) maksymalne dobowe zapotrzebowanie wody
 - e) termin ważności warunków przyłączenia .

§ 19

1. Umowa o przyłączenie określa:
 - a) strony zawierające umowę,
 - b) zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych,
 - c) sposób prowadzenia kontroli wykonywanych prac i spełnienie wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
 - d) terminy zakończenia budowy przyłącza, przeprowadzenie niezbędnych prób i odbiorów

- częściowych oraz przeprowadzenia prób i odbioru końcowego przyłącza,
- e) przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - f) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie,
 - g) podmiot zarządzający przyłączem po wykonaniu.

§ 20

1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.
2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Przedsiębiorstwo.
4. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej na podstawie umowy o przyłączenie następuje po:
 - a) spełnieniu przez występującego warunków przyłączenia do sieci, potwierdzonych protokołarnym odbiorem przez określającego te warunki
 - b) przedłożeniu zgłoszenia wymaganego przepisami ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2003 r. Nr 207, poz. 2016 z późn. zm.)

§ 21

1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża użytkownika instalacji.
3. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy, którego jest właścicielem. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 12 godzin, Przedsiębiorstwo usunie awarię we własnym zakresie a kosztami wynikającymi z zaistniałych strat wody i kosztami usunięcia awarii obciąży odbiorcę.

Rozdział VI

**Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług
wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 22

1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:
 - a) w Urzędzie Gminy, który udostępnia nieodpłatnie wgląd w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy, w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego, w warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - b) w Przedsiębiorstwie udostępniającym nieodpłatnie wgląd w plany inwestycyjne i niniejszy regulamin.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli:
 - a) nie posiada wystarczających mocy produkcyjnych,
 - b) nie posiada wystarczających warunków technicznych umożliwiających realizację usługi,
 - c) przyłączy wykonane zostało bez zgody Przedsiębiorstwa,
 - d) przyłączy wykonane zostało nie zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

**Rozdział VII
Odbiór przyłączy**

§ 23

1. Odbioru przyłączy wodociągowych dokonuje się protokolarnie na podstawie zgodności wykonania z:
 - a) warunkami technicznymi,
 - b) projektami i wymaganymi pozwoleniami,
 - c) przepisami prawa budowlanego.
2. Wykonanie przyłączy Odbiorca zobowiązany jest zgłosić na minimum 7 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia robót na piśmie załączając:
 - a) wymagane pozwolenia,
 - b) projekt przyłączy,

- c) uprawnienia wykonawcy przewidzianego do wykonania przyłącza,
 - d) inne załączniki określone w warunkach technicznych bądź wymagane prawem.
3. Rozpoczęcia świadczenia usług Odbiorcy odbywa się po podpisaniu umowy na wniosek Odbiorcy z załącznikami:
- a) protokół odbioru robót,
 - b) inwentaryzacja powykonawcza,
 - c) inne określone warunkami technicznymi.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w sytuacjach niedotrzymania przez Przedsiębiorstwo ciągłości i parametrów dostaw

§ 24

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania informacji na temat przyczyn zakłóceń i czasu trwania awarii.
2. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo winno uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem przerw w dostawach usług.
3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują zagrożenia dla życia, zdrowia, środowiska oraz w sytuacjach określonych 29 ust.3 niniejszego regulaminu.
4. O powodach wstrzymania zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo udziela odbiorcom informacji telefonicznie, a także w sposób zwyczajowo przyjęty.
5. W przypadku przerwy w dostarczaniu wody dłuższej niż 12 godzin Przedsiębiorstwo jest obowiązane wskazać zastępczy odpłatny punkt poboru wody.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług i sposoby załatwiania reklamacji

§ 25

Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) zapewnić Odbiorcom należyty poziom świadczonych usług, a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.
- 2) udzielić na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji taryfowych,
- 3) reagować niezwłocznie na zgłoszone reklamacje nie dłużej jednak niż w ciągu 10 dni. Na reklamacje wniesione w formie pisemnej Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na piśmie w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty potwierdzenia ich przyjęcia.

§ 26

Przedsiębiorstwo w stosunku do odbiorcy korzystającego z usług wodociągowych-kanalizacyjnych ma prawo:

- 1) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy,
- 2) odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług,
- 3) wstępu przedstawicieli na teren nieruchomości do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu;
 - a) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego,
 - b) dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych i wodomierzy,
 - c) dokonania badań i pomiarów,
 - d) przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń nie będących w posiadaniu odbiorcy,
 - e) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

Rozdział X

Obowiązki odbiorców usług

§ 27

Odbiorca usług wodociągowych lub kanalizacyjnych zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o:

- 1) wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomby,
- 2) zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu,

- 3) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- 4) o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

§ 28

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług wodociągowych, kanalizacyjnych, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej zgodnie z wymogami określonymi w art. 9 ustawy,
- 4) poinformowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków,
- 5) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w ustawie oraz przepisach wykonawczych wydanych na jej podstawie,
- 6) dostawca ścieków przemysłowych obowiązany jest do ścisłego przestrzegania obowiązków o których mowa w art 11 oraz art. 12 ustawy.

Rozdział XI

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 29

1. Pobór wody z sieci na cele pożarowe odbywa się za pośrednictwem zainstalowanych hydrantów.
2. Uprawnionymi do poboru wody z hydrantów na cele przeciwpożarowe w akcji ratunkowej, są:
 - a) zawodowa straż pożarna,

b) ochotnicza straż pożarna.

2. W sytuacjach wymagających zapewnienia zwiększonych dostaw wody na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo może ograniczyć a nawet wstrzymać dostawy wody pozostałym odbiorcom.

Rozdział XII

Postanowienia końcowe

§ 30

W sprawach nie ujętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr. 72 poz. 747 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi.

PRZEWODNICZĄCY RADY

/- / Sławomir Górka